

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Magistral Bien-Être

SIRET : 940 604 283 00017

Siège social : 20 rue Mérosier Narbal, 97122 Baie-Mahault

Représentée par : Madame Médina Boukari

Contact : 07 60 97 67 63 – contact@magistralbienetre.com

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations de formation proposées par Magistral Bien-Être, centre de formation spécialisé dans les métiers du bien-être et de la beauté (soins bien-être corporels , soins esthétiques et beauté , développement personnel, etc.).

2. INSCRIPTION

L'inscription à une formation s'effectue via le site internet, par téléphone, par mail ou sur place. Elle est confirmée uniquement après :

- La signature du contrat ou de la convention de formation,
- La réception d'un acompte ou du paiement complet, selon les modalités définies.

Magistral Bien-Être se réserve le droit de refuser toute inscription non conforme ou incomplète.

3. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des formations sont indiqués en euros, nets de taxes (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Le règlement peut s'effectuer :

- Par virement bancaire,
- Par carte bancaire,
- En espèces dans la limite légale.

Un échéancier de paiement peut être mis en place pour les formations longues. Le paiement doit être intégralement réalisé avant le début de la formation sauf accord écrit contraire.

4 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la signature du contrat, sauf si la formation a commencé avec son accord.

5. ANNULATION ET REPORT

Toute annulation à l'initiative du stagiaire doit être communiquée par écrit :

- Plus de 14 jours avant le début de la formation : remboursement intégral.
- Moins de 14 jours : l'acompte est conservé.
- Moins de 7 jours ou non-présentation : la totalité du coût reste due.

En cas d'annulation par Magistral Bien-Être (force majeure, nombre insuffisant d'inscrits...), une nouvelle date sera proposée ou un remboursement intégral sera effectué.

6. RESPONSABILITÉ

Magistral Bien-Être décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels sur les lieux de formation.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus pédagogiques, documents, supports théoriques et pratiques (y compris les techniques transmises oralement ou démontrées) reste la propriété exclusive de Magistral Bien-Être.

Toute reproduction, diffusion, plagiat, partage ou commercialisation partielle ou totale sans autorisation écrite expresse de la direction est formellement interdite.

Peines encourues :

- Sanctions civiles (dommages et intérêts),
- Sanctions pénales prévues à l'article L.335-2 du Code de la propriété intellectuelle :
- « Toute reproduction ou diffusion non autorisée est passible de 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. »
-

8. CONFIDENTIALITÉ

Les stagiaires s'engagent à respecter la confidentialité des contenus transmis, ainsi que celle des témoignages et partages personnels d'autres stagiaires. Tout manquement peut entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion administrative des formations. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données la concernant en contactant : contact@magistralbienetre.com.

10. RÈGLEMENT DES LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV sera, à défaut de règlement amiable, porté devant les juridictions compétentes de Pointe-à-Pitre, dans le ressort du siège social de Magistral Bien-Être.

Fait à BAIE MAHAULT

Le 08/04/2025

SAS MAGISTRAL BIEN-ÊTRE
20 lot Mérosier, Narbal 99199
97122 BAIE MAHAULT
Siret 820 644 283 000 17
NDA 019 3658597